

COLLECTION CAPSURIA · VOLUME 4



# Bâtis tes premiers agents **IA** en entreprise

Une méthode reproductible, un prompt maître en 7 blocs et 8 agents construits de bout en bout, pour passer de l'idée à un agent qui travaille vraiment.

MÉTHODE · PROMPTS · GARDE-FOUS

*CapsurIA ✦ Ton cap vers l'IA, on y va !*

# Table des matières

|                                                                                           |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <i><u>Préface, avant de construire ton premier agent</u></i>                              | <i><u>4</u></i>  |
| <b><u>PARTIE 1 – AVANT DE CONSTRUIRE</u></b>                                              | <b><u>5</u></b>  |
| 1. Un agent, ce n'est pas juste un gros prompt                                            | <u>6</u>         |
| 2. La fiche d'identité de ton agent                                                       | <u>7</u>         |
| 3. Le rappel qui évite bien des erreurs                                                   | <u>7</u>         |
| <b><u>PARTIE 2 – LA MÉTHODE CAPSURIA</u></b>                                              | <b><u>8</u></b>  |
| 1. La méthode CAP                                                                         | <u>9</u>         |
| 2. Le prompt maître en 7 blocs                                                            | <u>10</u>        |
| 3. Les 4 niveaux d'intégration technique                                                  | <u>11</u>        |
| 4. Tu ne construis pas un agent en une seule fois                                         | <u>12</u>        |
| Un exemple CAP en une demi-page                                                           | <u>12</u>        |
| <b><u>PARTIE 3 – 8 AGENTS CONSTRUITS DE BOUT EN BOUT</u></b>                              | <b><u>13</u></b> |
| <b><u>Agent 1 · L'agent de comptes rendus</u></b>                                         | <b><u>14</u></b> |
| <b><u>Agent 2 · L'agent de tri des courriels</u></b>                                      | <b><u>18</u></b> |
| <b><u>Agent 3 · L'agent de préparation de réponses aux clients</u></b>                    | <b><u>23</u></b> |
| <b><u>Agent 4 · L'agent de questions internes RH</u></b>                                  | <b><u>28</u></b> |
| <b><u>Agent 5 · L'agent de suivi des tâches</u></b>                                       | <b><u>34</u></b> |
| <b><u>Agent 6 · L'agent de suivi des comptes à recevoir</u></b>                           | <b><u>39</u></b> |
| <b><u>Agent 7 · L'agent de soutien client (recherche, réponse, escalade)</u></b>          | <b><u>44</u></b> |
| <b><u>Agent 8 · L'agent de mise à jour du CRM (lecture, décision, action système)</u></b> | <b><u>50</u></b> |
| <b><u>PARTIE 4 – TESTER, RÉVISER, DÉPLOYER</u></b>                                        | <b><u>56</u></b> |
| 1. Le prompt d'attaque, version universelle                                               | <u>57</u>        |
| 2. Le prompt de révision, version universelle                                             | <u>58</u>        |
| 3. Retester, la non-régression                                                            | <u>58</u>        |
| 4. Les 5 phases de déploiement progressif                                                 | <u>59</u>        |
| 5. La checklist avant mise en service                                                     | <u>60</u>        |
| 6. Le super prompt bonus                                                                  | <u>60</u>        |

|                                                                                    |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b><u>ANNEXES</u></b>                                                              | <b><u>62</u></b> |
| <b><u>Annexe 1 · Fiche agent vierge</u></b>                                        | <b><u>63</u></b> |
| <b><u>Annexe 2 · Fiche de test</u></b>                                             | <b><u>63</u></b> |
| <b><u>Annexe 3 · Fiche de mise en production</u></b>                               | <b><u>64</u></b> |
| <b><u>Annexe 4 · Catalogue de 30 idées d'agents à adapter à ton entreprise</u></b> | <b><u>64</u></b> |
| <b><u>Annexe 5 · Petit lexique du Volume 4</u></b>                                 | <b><u>65</u></b> |
| <b><u>Conclusion, et maintenant ?</u></b>                                          | <b><u>67</u></b> |

## Avant de construire ton premier agent

Si tu as lu le guide gratuit sur [la gouvernance des agents IA](#), tu sais déjà l'essentiel : un agent, ça s'encadre comme un nouvel employé, avec un rôle précis, des accès mesurés, et une supervision qui diminue seulement avec la confiance. Ce guide-ci part de là où l'autre s'arrête. Il ne répond plus à « qu'est-ce qu'on doit encadrer », il répond à « comment je le bâtis, concrètement, dans mon entreprise ».

Ce guide n'est pas une liste de prompts à copier sans réfléchir. Tu vas trouver, oui, des prompts complets et prêts à utiliser, huit agents construits du début à la fin. Mais surtout, tu vas apprendre une méthode que tu pourras réutiliser pour n'importe quel agent que tu voudras bâtir après ce guide, pour un besoin qui n'est même pas encore dans cette liste.

### TA MISSION DU GUIDE

Avant de commencer, choisis une vraie tâche répétitive de ton entreprise, une qui revient chaque semaine et qui te fait perdre du temps sans exiger un jugement complexe à chaque fois. Un tri de courriels, un suivi de dossiers, un compte rendu de réunion. Tu vas t'en servir tout au long du guide, en parallèle des huit exemples déjà construits, pour bâtir ton propre agent, étape par étape, jusqu'à un prompt maître complet à la fin.

Ce que ce guide n'est pas : une promesse que l'IA va tout automatiser du jour au lendemain, ni un raccourci pour éviter de réfléchir à ce que tu donnes comme pouvoir à un agent. C'est un parcours structuré, pensé pour une personne qui a compris les principes de la gouvernance et qui est prête à passer à l'action, avec les mêmes réflexes de prudence que ce guide gratuit a installés.

### ♦ Entre nous

*Je n'ai pas commencé par un guide théorique sur les agents. J'ai commencé par en bâtir un pour un besoin réel, en tâtonnant, en corrigeant mes instructions à mesure que je découvrais ce qui clochait. Ce guide, c'est cette méthode-là, mise en ordre, pour que tu n'aies pas à refaire tous mes essais et erreurs. Tu vas construire ton premier agent avec une longueur d'avance que je n'avais pas.*

COMPRENDRE

---

## Partie 1

# Avant de construire

## 1. Un agent, ce n'est pas juste un gros prompt

Avant d'engager quelqu'un, tu ne lui dis pas simplement : « Occupe-toi du service client. » Tu lui expliques son rôle, ce qu'il peut faire, ce qu'il ne peut pas faire, où trouver l'information et à quel moment venir te voir. Pour un agent IA, c'est exactement pareil.

Un bon prompt donne une réponse. Un agent, lui, tient sur des bases plus larges. Il a généralement :

- une mission
- un déclencheur, ce qui démarre son travail
- des informations auxquelles il peut accéder
- des instructions
- des outils qu'il peut utiliser
- des règles
- des actions qu'il peut effectuer
- des situations où il doit s'arrêter
- parfois une mémoire
- une personne responsable

Cette liste devient le fil conducteur de tout ce guide. Chaque agent que tu vas construire, du plus simple au plus avancé, revient à répondre à ces mêmes questions.

### Un mot que tu croises déjà, mais qu'on précise ici

Dans le guide de gouvernance, tu as vu les trois niveaux d'autonomie : il observe, il prépare, il agit. Ces niveaux décrivent ce qu'un agent a le droit de faire une fois lancé. Ici, dans ce guide, on ajoute une autre dimension : comment tu le bâtis, techniquement, pour qu'il puisse aller jusque-là. Les deux se recoupent, mais ce ne sont pas la même chose. Un agent peut très bien être bâti au palier d'implémentation le plus simple tout en restant strictement au niveau d'autonomie « il observe ». On revient là-dessus en détail à la Partie 2.

Si tu n'as pas encore bâti d'agent du tout, même le plus simple, le guide gratuit [Créer un agent IA sans code](#) reste le meilleur point de départ avant celui-ci : il couvre un seul agent personnel, pas à pas, alors que ce guide-ci suppose que tu es prête à passer à plusieurs agents en contexte d'entreprise.

### ♦ Entre nous

*La première fois que j'ai voulu bâtir un agent, j'ai commencé par écrire un prompt de dix lignes en me disant que ça suffirait. Ça ne suffit jamais. Ce qui a changé les choses, c'est de me forcer à répondre à chacune de ces questions avant même d'ouvrir mon outil d'IA. Le prompt vient après, pas avant.*

## 2. La fiche d'identité de ton agent

Avant de toucher à ChatGPT, Copilot, Claude ou un outil d'automatisation, tu remplis cette fiche. Ce n'est pas une étape administrative, c'est ce qui t'évite de bâtir un agent flou que tu devras déconstruire plus tard.

### FICHE AGENT

**\*\*Nom de l'agent :** **\*\*Mission :** quel résultat doit-il produire? **\*\*Déclencheur :** qu'est-ce qui démarre son travail? **\*\*Entrées :** quelles informations reçoit-il? **\*\*Sources autorisées :** dans quels documents ou systèmes peut-il chercher? **\*\*Actions autorisées :** qu'a-t-il le droit de faire? **\*\*Actions interdites :** **\*\*Validation humaine requise pour :** **\*\*Sortie attendue :** **\*\*Si incertain :** que doit-il faire s'il n'est pas certain? **\*\*Qui est responsable de cet agent :**

Tu vas remplir cette fiche pour chacun des 8 agents de la Partie 3. Garde-la aussi vierge en annexe, tu t'en resserviras pour tes propres projets une fois le guide terminé.

## 3. Le rappel qui évite bien des erreurs

Reprenons les trois niveaux d'autonomie du guide de gouvernance, parce qu'ils vont revenir constamment dans ce guide.

- **Il observe.** Il cherche, résume, analyse, recommande. Il ne modifie rien.
- **Il prépare.** Il rédige ou prépare une action. Une personne approuve avant l'exécution.
- **Il agit.** Il envoie, modifie, crée ou déclenche lui-même.

Neuf fois sur dix, quand un agent te déçoit, ce n'est pas parce que l'IA est mauvaise. C'est parce que la fiche d'identité était incomplète, ou parce qu'un agent censé « préparer » s'est retrouvé, sans qu'on l'ait vraiment décidé, à « agir ». On construit chacun de tes 8 agents en gardant cette ligne bien visible.

LA MÉTHODE

---

# Partie 2

## La méthode CapsurIA



*Cadrer*

## 1. La méthode CAP

Plutôt que de partir dans toutes les directions, tu vas suivre trois étapes, toujours dans le même ordre. Facile à retenir : **C-A-P**, comme dans « Ton cap vers l'IA ».

### **C, comme Cadrer**

Tu définis exactement le rôle de l'agent, sa mission et ses limites. C'est ici que ta fiche d'identité de la Partie 1 prend tout son sens : tant que tu ne peux pas la remplir clairement, tu n'es pas prête à passer à l'étape suivante.



*Alimenter*

### **A, comme Alimenter**

Un agent bien cadré mais mal alimenté risque de produire des réponses incomplètes, imprécises ou fondées sur de mauvaises informations. Et même lorsqu'il a accès aux bonnes sources, tu dois lui préciser comment les utiliser et quoi faire lorsqu'elles ne permettent pas de répondre.



*Piloter*

### **P, comme Piloter**

Tu définis ses actions, ses validations, ses exceptions, la façon de vérifier son travail, et ce que tu veux surveiller une fois qu'il est utilisé. Un agent n'est pas terminé lorsqu'on l'a construit.

TU AS AIMÉ CE DÉBUT?

# La suite t'attend

Tu viens de lire les premières pages. Le guide complet t'amène de la méthode CAP jusqu'à huit agents entièrement construits, puis jusqu'à leur mise en service, sans jamais perdre le contrôle.

## DANS LE GUIDE COMPLET

- ★ La méthode CAP en trois étapes et le prompt maître en sept blocs
- ★ 8 agents construits de A à Z : comptes rendus, tri des courriels, réponses aux clients, questions RH, suivi des tâches, comptes à recevoir, soutien client, mise à jour de CRM
- ★ Pour chaque agent : sa fiche, son prompt maître, son workflow et un banc d'essai en deux temps
- ★ Les 5 phases de déploiement progressif et la checklist de mise en service
- ★ 5 annexes réutilisables, dont un catalogue de 30 idées d'agents, et un lexique complet

### LE GUIDE COMPLET

PDF de 69 pages · 34 \$ CAD · accès immédiat

[payhip.com/b/T95er](https://payhip.com/b/T95er)

Il fait aussi partie de la collection **L'IA au travail**, avec trois autres guides, offerte à prix réduit.

*Ton cap vers l'IA, On y va! ★*